

Eindrücke zum Projekt: 1 Tag Chef

Am 01.10 2009 durfte ich an dem Projekt „1 Tag Chef“, welches in Zusammenarbeit mit den Verband der Wirtschaft - Junioren entstand, bei der Firma „S+B Service und Büro GmbH“ teilnehmen. Mein Tag begann mit einer freundlichen Begrüßung durch den Geschäftsführer, Herrn Wenger. Anschließend erhielt ich durch einen Rundgang in der Geschäftsniederlassung einen Überblick über die einzelnen Abteilungen, deren freundlichen Mitarbeiter und den einzelnen Aufgaben in den verschiedenen Bereichen.

Der erste Punkt auf unserer Tätigkeitsliste für diesen Tag war ein Kunden - Beratungsgespräch mit einer Firma aus Halle, die Autoteile vertreibt.

Diese Firma interessierte sich für eine Softwarelösung zur optimierten Verwaltung ihrer Bestell-, Kunden-, Lieferanten- und Artikelstammdaten.

Vorge stellt wurde ein Datenverwaltungsprogramm der Firma „Sage“. Den Kunden wurde ein fundierter Überblick über die Funktionen und Verwaltungsmöglichkeiten dieses Programmes, welches speziell auf ihr Unternehmen bezogen war, geboten und aufkommende Fragen wurden beantwortet. Des weiteren wurde den Kunden angeboten, Optionen des Programmes, welche benötigt werden, aber noch nicht vorhanden waren, in das Programm zusätzlich einzufügen.

Diese Art der Kundenberatung war für mich sehr interessant, da ich ein Beratungsgespräch in dieser Form so noch nicht kannte und es sich hier um Geschäftskunden handelte, und nicht um Privatkunden, wie sie im Einzelhandel üblich sind.

Beide Vertragspartner verfügten so über kaufmännisches Grundwissen und das Gespräch verlief dadurch auf einem ganz speziellen Niveau und Gesprächston.

Am Ende hatte ich das Gefühl, dass die Kunden von dem Produkt sehr angetan waren und dieses sicherlich kaufen werden.

Nach dem Beratungsgespräch war Mittagspause.

Während des Verkaufsgesprächs blieb der tägliche Ablauf in einem Unternehmen natürlich nicht stehen, es fielen eine Menge Anrufe mit Anfragen von Kunden an. Diese Anrufe galt es nun zu beantworten und den Kunden wurde eine bedarfsgerechte Auskunft erteilt.

Der letzte Punkt auf unserer Liste bestand in der Erstellung eines Service - Auftrages für eine Firma, bei welcher der Server gewartet werden soll.

Danach hatte ich dann die Möglichkeit, Herrn Wenger alle Fragen zu stellen, die im Laufe des Tages noch nicht beantwortet wurden.

Für mich war dieses Projekt eine sehr große Bereicherung und es gab mir viele neue Erfahrungen. Es war sehr interessant, auch einmal ein Unternehmen und dessen Leitung zu erleben, welches als Zielgruppe den Handel mit Geschäftskunden, Vereinen und öffentliche Einrichtungen in den Mittelpunkt stellt.

Durch die Freundlichkeit von Herrn Wenger und seinen Mitarbeitern fiel es mir leicht, mich in die Unternehmensstruktur hineinzufinden . Die Eindrücke, die ich in dem Unternehmen „S+B Service und Büro GmbH“ über die Aufgaben eines Geschäftsführers erlangt habe, haben mich in meinen Wunsch, einen solchen Beruf und dessen Verantwortungsbereich zu erlernen und später einmal auszuführen, sehr bestärkt.

Ich möchte mich hiermit noch einmal herzlich bei Herr Wenger, seinen Mitarbeitern und dem Verband der Wirtschaft - Junioren für die Realisierung dieses Projektes bedanken.

Mit freundlichen Grüßen:

Sebastian Naumann

06. 10. 2009, Dessau - Roßlau